



T.C.  
KONYA VALİLİĞİ  
İl Emniyet Müdürlüğü  
Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İade İşlemleri (Maliye'den Borcu Yoktur Belgesi İbraz Edilmesi Suretiyle)	<b>100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 1.DEFA</b> -Trafik ve Çevre Bilgisi Dersi aldığına dair belge (sürücü kurslarından)	30 DAKİKA
		<b>100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 2.DEFA</b> -Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından)	30 DAKİKA
		<b>ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 1.DEFA (6 aylık süre sonunda)</b> 1-Bağlı bulunduğu Vergi Dairesinden Trafik Cezası Borcu olmadığını belirtir belge. 2-T.C.Kimlik Belgesi (Kendisi değilse vekaletname)	15 DAKİKA
		<b>ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 2.DEFA (2 yıllık süre sonunda)</b> 1-Bağlı bulunduğu Vergi Dairesinden Trafik Cezası Borcu olmadığını belirtir belge. 2-T.C.Kimlik Belgesi (Kendisi değilse vekaletname) 3-Sürücü davranışlarını geliştirme eğitim belgesi (il sağlık müdürlüğünden)	30 DAKİKA
		<b>ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 3.DEFA (5 yıllık süre sonunda)</b> 1-Bağlı bulunduğu Vergi Dairesinden Trafik Cezası Borcu olmadığını belirtir belge. 2-T.C.Kimlik Belgesi (Kendisi değilse vekaletname) 3-Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından)	30 DAKİKA
		<b>HİZ SINIRLARINI % 30 DAN FAZLA AŞMAK</b> 1-T.C.Kimlik Belgesi (Kendisi değilse vekaletname) 2-Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından) (1 yıllık süre sonunda)	30 DAKİKA
2	Trafik kazasına bakılması ve Kaza Tespit Tutanağı düzenlenmesi	-Araçlara ait trafik ve tescil belgesi 2-Sürücülere ait sürücü belgesi 3-Araçlara ait zorunlu mali sorumluluk sigortasının ibraz edilmesi halinde; Maddi Hasarlı Trafik Kazalarında (Kazaya intikal edildikten sonra ve araç sayısına bağlı olarak)	2 SAAT
		Yaralı Trafik Kazalarında (Kazaya intikal edildikten sonra, araç ve yaralı sayısına bağlı olarak)	3 SAAT
		Ölümlü Trafik Kazalarında (Kazaya intikal edildikten sonra, araç ve ölü sayısına, C.Savcısının talimatına bağlı olarak)	4 SAAT
3	Trafik Kazası Tespit Tutanağının verilmesi	1-Maddi hasarlı trafik kazasına karışan araca ait Trafik ve Tescil Belgesi (ruhsat) 2-Maddi hasarlı trafik kazasına karışan sürücüye ait sürücü belgesi 3-Yaralanma ve ölümlü sonuçlanan trafik kazalarında Kaza tespit tutanağı Adli makamlar tarafından verilmektedir.	15 DAKİKA

4	2918 sayılı Karayolları Trafik kanununun muhtelif maddelerince trafikten men edilen araçların teslimi	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmiş olması 2-Araç sahibine ait T.C.Kimlik Belgesi (Vekil ise vekaletname) 3-Araca ait trafik ve tescil belgesi,sigorta poliçesi 4-Araç sınıfına uygun yeterli sürücü belgesi	15 DAKİKA
5	Men edilen araçların ruhsat sahibi dışındaki kişilere teslim edilmesi	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmesi. 2-Noterden alınmış vekaletname,yada ilgili trafik kuruluşlarından alınmış araç sahibi tarafından verilen muvafakat name	30 DAKİKA
6	Kamyon ve Çekici gibi yük taşıyan araçlara şehir içine giriş izni verilmesi, UKOME tarafından İl Merkezindeki çalışmalar için alınan karar doğrultusunda şahısların vermiş olduğu dilekçeler	1-Trafik Ekipler Amirliğine hitaben yazılmış dilekçe 2-Araca ait trafik ve tescil belgesi,sigorta poliçesi fotokopisi 3-Araç sınıfına uygun yeterli sürücü belgesi fotokopisi 4-Ulaştırma Bakanlığınca verilmiş yetki belgesi fotokopisi	1 GÜN
7	Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Tüzel Kişi Çalışanlarına Trafik Konulu Eğitimler Verilmesi (Talep Edilmesi Halinde)	Valilik Makamına Hitaben Yazılmış Dilekçe	1 SAAT
8	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlara Cevap Verilmesi	<b>Yazılı müracaat: (Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında)</b> 1-Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası ve iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekmektedir. (Belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1.maddedeki şartlardan herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmazlar)	1 AY
9	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Müracaatlara Cevap Verilmesi	<b>Yazılı müracaat: (Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında)</b> 1- Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.(internet üzerinden de yapılabilir) {Bilgi Edinme Kanununun 4.Bölümünde yer alan konular hakkında başvuru sahiplerine bilgi verilmez}	15 GÜN
10	Trafik Konulu Eğitim Filmleri, araç ve sürücülere ait sorgulama işlemleri, Trafik Konularını içeren mevzuat bilgileri	İnternet üzerinden <a href="http://egm.gov.tr">egm.gov.tr</a> adresinde yayınlanmaktadır.	---
11	Karayolları Trafik Yönetmeliği' nin 53. maddesi gereğince "Engelliler İçin Park Kartı" verilmesi	1- Şahsın "H" sınıfı sürücü belgesi varsa, sürücü belgesi fotokopisi ve dilekçesi. 2- Adına tescilli özürlü aracı varsa, araç tescil belgesi fotokopisi ve dilekçesi. 3- Şahıs gazi ise, gazilik belgesi ve dilekçesi, 4- Özür oranı % 90 ve üzeri olan özürlülere,Sağlık Kurulu Raporu ve dilekçesi,	15 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Emniyet Müdür Yardımcısı
<b>İsim</b>	Mustafa ESKİ	<b>İsim</b>	Çetin MUNĞAN
<b>Unvan</b>	3. Sınıf Emniyet Müdürü	<b>Unvan</b>	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
<b>Adres</b>	Horozluhan Mah.Yeni İstanbul Cad. Selçuklu-KONYA	<b>Adres</b>	Feritpaşa Mh. Telgrafçı Hamdi Bey Cad. No:1 Selçuklu-KONYA
<b>Tel</b>	(332) 248 74 57	<b>Tel</b>	(332) 237 64 00
<b>Faks</b>	(332) 251 57 46	<b>Faks</b>	
<b>E-Posta</b>	konyatrafikdenetleme@egm.gov.tr	<b>E-Posta</b>	konyatrafikdenetleme@egm.gov.tr