



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	155 Polis İmdat Hattından Yardım İsteme ve/veya ihbarda bulunma	Belge İstenmiyor.	5 DAKİKA
2	155 Polis İmdat Hattından Bilgi Sorma	Belge İstenmiyor.	5 DAKİKA
3	konya155@egm.gov.tr Adresinden gönderilen İhbar ve Şikâyetler	Belge İstenmiyor.	2 GÜN
4	KGYS Kamera Görüntü Kaydı Verilmesi	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Müracaat Belgesi.	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İlgili Şube Müdürü	İkinci Müracaat Yeri	Emniyet Müdür Yardımcısı
İsim	Ertunç ÜNAL	İsim	Veysel KILINÇ
Unvan	Muhabere Elektronik Şube Müdürü 3. Sınıf Emniyet Müdürü	Unvan	İl Emniyet Müdür Yardımcısı 2. Sınıf Emniyet Müdürü
Adres	Konya Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü Kosova Mah. Pervane Sok. No:37 Selçuklu/KONYA	Adres	Konya Emniyet Müdürlüğü Feritpaşa Mah. Telgrafçı Hamdi Bey Cad. No:1 Selçuklu/KONYA
Tel	0(332) 237 64 00	Tel	0(332) 237 6400
Faks	0(332) 237 86 56	Faks	0(332) 235 2516
E-Posta	konyamuhabere@egm.gov.tr	E-Posta	konyamuhabere@egm.gov.tr