



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	BASIN BÜLTENİ	1-Emniyet Müdürlüğümüz görev alanına giren tüm konularla ilgili basın mensuplarının bilgi taleplerine cevap vermek,	1-15 gün
2-	BASIN BÜLTENİ	2-Haftalık basın bültenlerinin hazırlanarak gazete ve televizyonlara gönderilmesi	2 SAAT
3-	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU	3-www.konyapol.tr üzerinden yapılan Bilgi edinme e-mail başvurularını, Bimer "Başbakanlık İletişim Merkezi" Tarafından gönderilen e-mail Başvurularını yasal süresi içerisinde cevaplandırmak,	1- 30 GÜN
4-	3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNU	4-Valilik ve Emniyet Müdürlüğümüze şahsen dilekçeyle yapılan başvuruları cevaplandırmak,	1-30 GÜN
5-	BİLGİ EDİNME HAKKI	5- İçişleri Bakanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğünden gelen başvuruları, yasal süresi içerisinde cevaplandırmak	1-30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim Sabiha KAPUCU	İsim Gökhan ÖZDEMİR
Unvan 3.Sınıf Emniyet Müdürü	Unvan 2.Sınıf Emniyet Müdürü
Adres Telgrafçı Hamdi Bey Caddesi Feritpaşa Mahallesi No:1 Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğü	Adres Telgrafçı Hamdi Bey Caddesi Feritpaşa Mahallesi No:1 Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğü
Tel 0 332 237 64 00	Tel 0 332 237 64 00
Faks 0 332 233 31 65	Faks 0 332 233 31 65
E-Posta konyabasin@egm.gov.tr konyabilgi@egm.gov.tr	E-Posta konyabasin@egm.gov.tr konyabilgi@egm.gov.tr