



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İade İşlemleri	100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 1.DEFA 1-Trafik ve Çevre Bilgisi Dersi aldığına dair belge (sürücü kurslarından) 100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 2.DEFA 1-Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından) ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 1.DEFA 1-T.C.Kimlik Belgesi (6 aylık süre sonunda) 2-Maliye'den Borcu Yoktur Belgesi İbraz Edilmesi Suretiyle ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 2.DEFA 1-T.C.Kimlik Belgesi (2 yıllık süre sonunda)2-Sürücü davranışlarını geliştirme eğitim belgesi (il sağlık Müdürlüğünden)3-Maliye'den Borcu Yoktur Belgesi İbraz Edilmesi Suretiyle ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 3.DEFA 1-T.C.Kimlik Belgesi (5 yıllık süre sonunda)2-Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından) 3-Maliye'den Borcu Yoktur Belgesi İbraz Edilmesi Suretiyle HIZ SINIRLARINI % 30 DAN FAZLA AŞMAK 1-T.C.Kimlik Belgesi (Kendisi değilse vekaletname)2-Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından) (1 yıllık süre sonunda)	20 DAKİKA
2	Trafik kazasına bakılması ve Kaza Tespit Tutanağı düzenlenmesi	Maddi Hasarlı Trafik Kazalarında 1-Araçlara ait trafik ve tescil belgesi2-Sürücülere ait sürücü belgesi3-Zorunlu mali sorumluluk sigortasının kontrol edilmesi (her araç için ayrı)4-Sürücülerin Alkol durumlarının kontrol edilmesi Yaralı Trafik Kazalarında 1-Araçlara ait trafik ve tescil belgesi2-Sürücülere ait sürücü belgesi3-Zorunlu mali sorumluluk sigortasının kontrol edilmesi (her araç için ayrı)4-Yaralıların hastaneye sevk işlemleri Ölümlü Trafik Kazalarında 1-Araçlara ait trafik ve tescil belgesi2-Sürücülere ait sürücü belgesi3-Zorunlu mali sorumluluk sigortasının kontrol edilmesi (her araç için ayrı)4-C.Savcısının İntikali veya talimatı	2 SAAT
3	Trafik Kazası Tespit Tutanağının verilmesi	1-Kazaya karışan araca ait Trafik ve Tescil Belgesi (ruhsat)2-Kazaya karışan sürücüye ait sürücü belgesi3-Yaralanmalı ve ölümlü sonuçlanan trafik kazalarında sürücülerin alkol testleri sağlık kuruluşunda yapıldıysa buna ilişkin doktor raporu (Veri girişleri yapıldıktan sonra)	15 DAKİKA
4	2918 sayılı Karayolları Trafik kanununun muhtelif maddelerince trafikten men edilen araçların teslimi	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmiş olması2-Araç sahibine ait T.C.Kimlik Belgesi (Vekil ise vekaletname) 3-Araca ait trafik ve tescil belgesi,sigorta poliçesi4-Araç sınıfına uygun yeterli sürücü belgesi	15 DAKİKA
5	Men edilen araçların ruhsat sahibi dışındaki kişilere teslim edilmesi	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmesi.2-Noterden alınmış vekaletname,yada ilgili trafik kuruluşlarından tanzim edilen araç sahibi tarafından verilen muvafakatname	15 DAKİKA
6	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlara Cevap Verilmesi	Yazılı müracaat: (Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında) 1-Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası ve iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekmektedir	1 AY

7	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Müracaatlara Cevap Verilmesi	Yazılı müracaat: (Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında) 1- Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.(internet üzerinden de yapılabilir)	15 GÜN
8	Müracaat eden vatandaşlara radar kayıtlarının izletilmesi	Araç sahibi veya İdari Para Cezası Karar Tutanağı tanzim edilen sürücünün bizzat kendisinin müracaatı üzerine	15 DAKİKA
9	Müracaat eden vatandaşa ait araç üzerindeki men kaydının kaldırılması	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmesi ve başka bir eksiğinin olmadan şubeye getirilmesi.	15 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Recep ALTINSOY	İsim	Çetin MUNĞAN
Unvan	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdür V.	Unvan	Trafikten Sorumlu İl Emniyet Müdür Yrd.
Adres	Horozluhan Mah.Yeni İstanbul Caddesi No 43 Selçuklu KONYA	Adres	İl Emniyet Müdürlüğü
Tel	332-2489487	Tel	332-2376400
Faks	332-2486470	Faks	332-2378656
E-Posta	konyabolgetrafik@egm.gov.tr	E-Posta	konyabolgetrafik@egm.gov.tr